

令和5年度 居宅介護事業所塩尻 CoCoはーと 利用者アンケート

居宅介護、行動援護

配布数	回収数	回収率
27	10	37%

	アンケート項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	回答
①	おむつ交換の支援があった場合、衣服・おむつのつけ方はきちんとできている	3	0	1		
②	決められた時間に迎えの車が来る	10	0	0		
③	職員は交通規則を守り、安全運転で送迎ができています	10	0	0		
④	職員は、本人の思いや願い、要望等を分かってくれている	10	0	0		
⑤	職員の服装や身だしなみは適切である	10	0	0		
⑥	職員の態度や言葉使いは良い	10	0	0		
⑦	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足している	9	0	0		
⑧	ご家族は今のサービスに満足している	10	0	0		
⑨	今後やって欲しいイベントや取り組みはありますか	気候が良くなったら、山雅観戦ツアーなどお願いしたいです(親子で)				検討させていただきます。
		日帰りでも良いので少し遠出の観光がしたい				検討させていただきます。
⑩	CoCo職員へのご意見ご感想はありますか	安心して心地良く過ごせる場所として大変お世話になっています				嬉しいお言葉ありがとうございます。自分らしく穏やかな時間を過ごしてもらえよう、お一人お一人に向き合いながら、これからも支援していきます。
		本人の意思を大事に支援していただきありがとうございます。本人が見通しを持ち、困り感に寄り添っていただき安心して利用させていただいています。急な変更にも対応していただき、利用しやすいです。				
		細かいところの支援をしていただけて感謝しています。いつも助かっています。				