

令和5年度 居宅介護事業所塩尻 CoCoはーと 利用者アンケート

移動支援

配布数	回収数	回収率
31	15	48%

	アンケート項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	回答
①	安心してCoCoはーとのサービスを利用する事が出来る	12	0	1		
②	サービスの内容や金額について不明点がある	0	10	1		
③	サービスの内容や金額について不明点がある内容について不満な点がある	0	12	1		
④	送迎や車の運転に危険を感じたことがある	0	11	2		
⑤	職員の対応について不満な点がある	0	12	1		
⑥	職員に不満や要望など伝えることができる	7	0	5		
⑦	今後やってほしいイベントや取り組みはありますか	カラオケ・ボーリング・いちご狩り・ラーメン 映画鑑賞など、イベントがあったら参加したい				季節に合わせた外出を企画していきたいと思います。
⑦	CoCo職員へのご意見ご感想はありますか	何回かスイミング18:30～20:45の送迎をお願いしていますが、お断りされています。なんとかならないかと思っています。				職員不足の為、ご希望に添えず申し訳ありません。
		支援連絡票に書いて下さる内容がとても丁寧で家族にとって励みになり、ありがたいです。				嬉しいお言葉ありがとうございます。こちらから励みになります。