

配布数	回収数	回収率
25	8	32%

	アンケート項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	回答
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	2		
適切な 支援の 提供	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	1		
	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	活動行事が固定化され月に1回でも良いので体育館を借りてみては。	今現在は難しいが、今後の検討課題とさせていただきます。
	③ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	わからない	
保護者 への 説明	① 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0		
	② 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0		
	③ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1		
	④ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	6		
	⑤ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	1	特に気になる苦情もなく親切に対応してくれている。	今後も心掛けてまいります。
	⑥ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0		
	⑦ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	1		
	⑧ 個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
非常時 の 対応	① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	7	0	1		
	② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	騒いでる利用者さんにあまり注意がなかったり緊張性が無かった。	遊びになっしまわないう様、真剣に取り組んでまいります。
満足 度	① 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	活動の自由時間を増やして頂ければ。	活動の時間と自由時間のバランスを検討してまいります。
	② 事業所の支援に満足しているか	7	1	0		

アンケートのご協力ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を参考に、より良い事業所を目指して職員一同精進してまいりますので、今後も宜しくお願い致します。

放課後等デイサービス事業所塩