

配布数	回収数	回収率
32	19	59%

	アンケート項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	回答
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		5		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13		4		
適切な 支援の 提供	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17		2		
	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17		1	・子参加のランチイベントをやってほしい。	・イベントを企画するにあたり、参考にさせていただきます。
	③ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	10	・必要と感ぜない。 ・分からない	・イベントや過ごしの中で事業所の外へ出ていくことで、地域の方との交流の機会を設けられればと考えています。
保護者 への 説明	① 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		3		
	② 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16		3	・文面でのやり取りが主のため詳しいところまでは理解できているか不明	・お電話や送迎の際等、定期的に日々の様子をお話しする機会をさらに作って行ければと考えています。
	③ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		4		
	④ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	8		
	⑤ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14		4		
	⑥ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1		
	⑦ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
	⑧ 個人情報に十分注意しているか	19				
非常時 の 対応	① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	14		4		
	② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	6		
満足 度	① 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			
	② 事業所の支援に満足しているか	18		1	・土日、長期休みしか行けませんが、行くのをすごく楽しみにしている。	ご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

アンケートのご協力ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を参考に、より良い事業所を目指して職員一同精進してまいりますので、今後も宜しくお願い致します。 放課後等デイサービス事業所辰野CoCoColor