令和6年度 居宅介護事業所CoCoはーと 職員自己評価

令和7年2月

	アンケート項目	はい	いいえ	どちらともいえない	自己評価
①	サービスや利用料などについて、利用者様やご家族へ丁寧な説明をしているか	4	0	1	・家人よりご質問を頂いた場合は、担当より事務局へ連絡しお答えするようお伝えしている。 ・失礼のない言葉遣い等を意識している。
②	決められた時間に送迎の車でいているか	5			
③	交通規則を守り、安全運転で送迎ができていますか	5			キャンペーンを意識しながら安全運転に心掛けた。
④	サービスの中に排泄介助や更衣介助等があった場合、きちんと交換や更衣等ができていますか	5			丁寧に対応するように取り組み中。
⑤	利用者様の思いや願い、要望等を分かろうと気持ちに寄り添えているか	5			
⑥	ご利用者・ご家族は不満や不安などを伝えることができていると思うか	1		4	・すべてを聞き取れているかは不明 ・コミュニケーションを図り、ご利用者の表情や声などから理解しようと努めている。
⑦	職員の服装や身だしなみは適切か	4		1	適切であるよう取り組んでいる。
⑧	職員の態度や言葉使いは丁寧か	4		1	適切であるよう取り組んでいる。
⑨	ご利用者はサービスに満足しているか	5		0	・キャンペーンに取り組み、お一人お一人の笑顔が見れる支援を心掛けた。
⑩	ご家族は今のサービスに満足していると思うか	5		0	しっかり声をお聞きし、答えていきたい
⑪	今後やって欲しいイベントや取り組みの案はあるか				・映画等の外出イベントは、ご希望があれば兼ねる事が出来たら良い。 ・職員不足の為、なかなかイベントは組めないが、移動支援で個別やグループで行うことができるのではないかと。
⑫	CoCo職員への意見や希望はあるか				・今後も共有シートなどを用いて、報連相をしっかりと行って欲しい。 ・アンケート結果を踏まえて、みんなで意見交換をしたら良いと思う。

2月末日までに直接職員へお渡しいただくか、Faxまたは郵送にてご返送ください

アンケートのご協力ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を参考に、より良い事業所を目指して職員一同精進してまいりますので、今後も宜しくお願い致します。

CoCoはーと