

令和6年度 放課後等デイサービス事業所塩尻CoCoColor 職員自己評価 令和7年 3月

回答者 6名

		アンケート項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見※無記入可
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	5	体を動かす活動をするには狭いと感じるが、近くの公園など利用している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	3	創意工夫しながら、安全に過ごせるスペースを確保していきたい。
適切な 支援の 提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	0	0	
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	
	③	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	えんぱーくや体育館などに出掛ける活動や、イベントを企画していきたい。
保護 者へ の 説 明	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	0	
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	1	送迎時に、一日の様子や成長、課題などについて伝えるよう意識している。
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1	
	④	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	3	保護者交流会やCoCoまつりへの参加を、積極的に呼びかけていく。
	⑤	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	1	
	⑥	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	1	携帯への転送機能を使用し、休日や時間外でも連絡を取れるようにしている。
	⑦	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	1	
	⑧	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	とにかく持ち出さない事を意識している。
非常 時の 対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	5	0	1	
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	
満足 度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	3	ご利用者が楽しめる環境づくりを意識していきたい。
	②	事業所の支援に満足しているか	4	0	2	職員同士協力できていると感じる。