

# 令和6年度 居宅介護事業所CoCoはーと 利用者アンケート

居宅介護、行動援護

| 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|-----|-----|-----|
| 31  | 7   | 23% |

令和7年2月

|   | アンケート項目                                    | はい                                                                                                                                                                                         | いいえ | どちらともいえない | ご意見 | 回答                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | サービスや利用料などについて、職員から丁寧な説明がありますか             | 7                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ② | 決められた時間に送迎の車が来ますか                          | 7                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ③ | 職員は交通規則を守り、安全運転で送迎ができていますか                 | 7                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ④ | サービスの中に排泄介助や更衣介助等があった場合、きちんと交換や更衣等ができていますか | 6                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ⑤ | 職員は、利用者様の思いや願い、要望等を分かってくれていますか             | 7                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ⑥ | 職員に不満や不安などを伝えることができますか                     | 7                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ⑦ | 職員の服装や身だしなみは適切ですか                          | 7                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ⑧ | 職員の態度や言葉使いは良いですか                           | 7                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ⑨ | 今のサービスに満足していますか                            | 7                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ⑩ | ご家族は今のサービスに満足していますか                        | 7                                                                                                                                                                                          |     |           |     |                                                                                                                   |
| ⑪ | 今後やって欲しいイベントや取り組みはありますか                    | ・ミニ運動会、少し遠いお出かけ<br>・コンサートや音楽会<br>・カラオケ                                                                                                                                                     |     |           |     | 貴重なご意見ありがとうございます。皆様の希望に少しでも添えるよう、これからお出かけの企画をしていきたいと思えます。今後ともよろしくお願いします。                                          |
| ⑫ | CoCo職員へのご意見ご感想はありますか                       | ・急なお願いもしっかり対応していただき、本当にありがとうございます<br>・毎回楽しみにしている様子が見られるので、スタッフの方が特性を理解し関わってくださっているのが分かります。今後ともよろしくお願いします。<br>・本人が見通しが持てるようにスケジュール予告をしていただき、安心して過ごすことができます。障がい特性や困り感にも寄り添っていただき、ありがとうございます。 |     |           |     | 暖かいお言葉ありがとうございます。お一人お一人に寄り添い、一緒に穏やかな楽しい時間を過ごしていただきたいと思います。本人様、ご家族様に相談しながら、より良い支援につなげて行きたいと思えますので、今後ともご協力お願いいたします。 |