

# 令和6年度 居宅介護事業所CoCoはーと 利用者アンケート

## 移動支援

配布数	回収数	回収率
43	17	40%

令和7年2月

	アンケート項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	回答
①	サービスや利用料などについて、職員から丁寧な説明がありますか	15	1			
②	決められた時間に送迎の車が来ますか	17				
③	職員は交通規則を守り、安全運転で送迎ができていますか	17				
④	サービスの中に排泄介助や更衣介助等があった場合、きちんと交換や更衣等ができていますか	7				
⑤	職員は、利用者様の思いや願い、要望等を分かってくれていますか	16		1	コミュニケーションが難しい	すべてを理解することは難しいかもしれませんが、利用者様の気持ちに気付きたい、分かりたいと思って寄り添いながら支援を続けて行きたいと思えます
⑥	職員に不満や不安などを伝えることができますか	13	3	1	言葉で伝えることは難しい	
⑦	職員の服装や身だしなみは適切ですか	14		3		ご意見ありがとうございます。日頃から気を付けたいと思います
⑧	職員の態度や言葉使いは良いですか	17				
⑨	今のサービスに満足していますか	17				
⑩	ご家族は今のサービスに満足していますか	16		1		より良い支援になるように考えていきたいと思えます
⑪	今後やって欲しいイベントや取り組みはありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ満足しています</li> <li>・もっと利用したい</li> <li>・映画といちご狩りとカラオケにいきたいです</li> <li>・カラオケ・映画</li> <li>・今までと同じようにやってほしい</li> <li>・カラオケは続けてほしい</li> <li>・ボーリングとかのイベントも入れてほしい</li> <li>・いちご狩り、クリスマス会、カラオケ、ボーリング、旅行、お買い物、お誕生日会</li> <li>・CoCo祭り</li> </ul>				貴重なご意見ありがとうございます。皆様の希望に少しでも添えるよう、これからもお出かけの企画をしていきたいと思えます。今後もよろしくお願ひします
⑫	CoCo職員へのご意見ご感想はありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になります</li> <li>・利用が浅いのでまだよく利用できていませんがよろしくお願ひします。</li> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・イベントがあったときに誘ってくれる時もある</li> <li>・いつも大変お世話になっております。「記録・連絡事項」にいろいろと書いてくださり、本人の家以外の姿がよくわかり、とてもありがたいです。</li> </ul>				暖かいお言葉ありがとうございます。お一人お一人に寄り添い、一緒に穏やかな楽しい時間を過ごしていただきたいと思っています。本人様、ご家族様に相談しながら、より良い支援につなげて行きたいと思えますので、今後もお協力お願ひいたします