

| 配布数 | 回収数 |
|-----|-----|
|     | 19  |

|                             |   | アンケート項目                                                               | はい | いいえ | どちらとも<br>いえない |       |
|-----------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------|----|-----|---------------|-------|
| 環境<br><br>体制<br>整備          | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                              | 18 |     | 1             |       |
|                             | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                     | 17 |     | 2             |       |
|                             | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                          | 14 |     | 3             | 無回答：2 |
| 適切な<br>支援の<br>提供            | ① | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                      | 18 |     | 1             |       |
|                             | ② | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                              | 15 |     | 4             |       |
|                             | ③ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                 | 7  | 3   | 9             |       |
| 保護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明 | ① | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                           | 19 |     | 0             |       |
|                             | ② | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                       | 17 |     | 2             |       |
|                             | ③ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                       | 13 | 1   | 5             |       |
|                             | ④ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                             | 8  | 1   | 9             | 無回答：1 |
|                             | ⑤ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 15 | 1   | 3             |       |
|                             | ⑥ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                     | 15 |     | 4             |       |
|                             | ⑦ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか   | 17 | 1   | 1             |       |
|                             | ⑧ | 個人情報に十分注意しているか                                                        | 17 |     | 1             | 無回答：1 |
| 非常<br>時の<br>対応              | ① | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか                      | 11 |     | 7             | 無回答：1 |
|                             | ② | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                 | 10 |     | 7             | 無回答：2 |
| 満足<br>度                     | ① | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                      | 17 |     | 2             |       |
|                             | ② | 事業所の支援に満足しているか                                                        | 18 |     | 1             |       |

◆頂戴したご意見に対する事業所からの回答

| 項目                                   |   |                                                                               | ご意見                                                                                      | 回答                                                                                              |
|--------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境<br>体制<br>整備                       | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                             | ・スタッフの様子を知らな<br>いため分からない                                                                 | ・スタッフの配置等について新規契<br>約時にご説明するようにいたしま<br>す。現在ご利用いただいている方<br>にもご提示できますので、詳しく知<br>りたい方はご連絡ください。     |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | ② | 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ<br>れているか                                                  | ・シアタールームで昔、日<br>曜日夜19：30～やっていた<br>世界名作劇場をやってほし<br>い（フランダースの犬・小<br>公女セーラ・母を訪ねて三<br>千里etc） | ・ご要望ありがとうございます。イベ<br>ントを企画するにあたり、参考にさ<br>せていただきます。                                              |
|                                      | ③ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障<br>害のない子どもと活動する機会があるか                                     | ・知らないため、解答でき<br>ません                                                                      | 申し訳ございません。今後そのような<br>機会を設けた際は、保護者の方にも<br>分かるよう周知いたします。                                          |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明      | ④ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により<br>保護者同士の連携が支援されているか                                 | ・知らないため、解答でき<br>ません                                                                      | 年に1回親子交流会を開催しておりま<br>す。本年度も開催予定ですので、ご<br>都合付きましたらぜひご参加くださ<br>い。                                 |
|                                      | ⑤ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整<br>備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦<br>情があった場合に迅速かつ適切に対応している | ・知らないため、解答でき<br>ません                                                                      | 苦情管理マニュアルを整備してお<br>ります。ご利用者様へもご提示可<br>能ですのご希望ございましたら、<br>職員までお声がけください。                          |
|                                      | ⑥ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達<br>のための配慮がなされているか                                         | ・スタッフの方が新しくなっ<br>ており、不明点がある。<br>・親も日々苦慮しています。温<br>かな言葉・見方をしていただけ<br>るとありがたいです。           | ご意見ありがとうございます。ご不明点<br>がありましたら、事務局までご連絡く<br>ださい。ご利用者様の良い姿を多く見つけ<br>て、保護者の方と共有出来る支援に努め<br>てまいります。 |
| 満<br>足<br>度                          | ① | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                              | ・とても楽しみにしています。<br>・長い間辰野CoCoさんに通っ<br>ている仲間の今年卒業する仲<br>間のお別れ会をしてほしい。                      | ・ご利用いただきありがとうございます。<br>今後ともよろしくお願い<br>いたします。                                                    |
|                                      | ② | 事業所の支援に満足しているか                                                                | ・大変満足しています。<br>・今年は親子活動に参加で<br>きななかったので今年も親子<br>活動やってほしい（月の終<br>わりにやって欲しい）               | ・ご利用いただきありがとうございます。<br>今後ともよろしくお願い<br>いたします。                                                    |